



PER ATTIVITA' DI SEGNALAZIONE PROBLEMATICHE IDRAULICHE

Informativa sul trattamento dei dati personali

ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati

Sono interessati al trattamento dei dati i Consorziati e non Consorziati che intendono presentare al Consorzio la segnalazione di una criticità presente sul reticolo idraulico.

Il **Consorzio di Bonifica 2 Alto Valdarno**, nella qualità di **Titolare del trattamento**, ai sensi e per gli effetti del Reg. UE 2016/679 (GDPR), con la presente informa i segnalatori che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei loro dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti.

I dati personali del segnalatore verranno pertanto trattati ai sensi delle disposizioni della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza da essa previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento

Le norme di legge consentono al Consorzio di Bonifica il trattamento dei dati personali per adempiere a obblighi giuridici a cui è soggetto in quanto titolare del trattamento ovvero per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri così come indicato dall'art. 6 del GDPR

Nel caso specifico i dati del segnalatore verranno trattati per l'espletamento delle attività previste dalla L.R. Toscana 79/2012, che comprende la possibilità di intervenire dietro segnalazione del privato cittadino.

Tipologia dei dati trattati

Per rendere più chiara e comprensibile l'informativa, il Consorzio desidera dare evidenza ad alcune tra le più significative definizioni della normativa di riferimento GDPR.

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

Per trattamento di dati personali deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante



trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per interessato (in questo caso il segnalatore) deve intendersi: "persona fisica indetificata o identificabile".

I dati personali che verranno trattati per le finalità sotto indicate sono nello specifico:

nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo email, numero di telefono, relativi a persone fisiche che effettuino una segnalazione attraverso apposito modulo scaricabile dal sito internet, trattati dall'ente per la erogazione di un servizio di pubblica utilità ed eventualmente altre informazioni di natura personale (es. dati proprietà immobiliari, indirizzi abitazioni) necessari all'esecuzione del servizio/intervento richiesto.

Modalità del trattamento e obbligo di riservatezza

I dati personali, raccolti attraverso l'invio della segnalazione, potranno essere trattati in modo manuale o informatizzato.

Il Consorzio si preoccupa di conferire la massima sicurezza ai dati dei segnalatori, in linea con i principi di adeguatezza e accountability previsti dalla normativa.

Per la realizzazione di tali obiettivi ha adottato sistemi di protezione da virus, malware e possibili operazioni di phishing sui server di proprietà, aggiornati ed in grado di garantire continuità operativa e ripristino dei sistemi nel più breve tempo possibile, garantendo la massima sicurezza dei dati.

I dati saranno trattati da personale espressamente autorizzato e, in particolare, dal personale degli uffici dell'area tecnica.

I dati raccolti in seguito a segnalazione non verranno in alcun modo diffusi né utilizzati per finalità diverse.

Periodo di Conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei dati personali del segnalatore proseguirà per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Soggetti del trattamento

Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679, è il Consorzio di Bonifica 2 Alto Valdarno, con sede legale in Via E. Rossi, 2/L, Arezzo, mail: privacy@cbaltovaldarno.it, nella persona del Rappresentante legale pro-tempore.



Il Consorzio di Bonifica ha inoltre provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO- Data Protection Officer), nominato ai sensi degli artt. 37 – 39 del Reg. UE 2016/679.

Il DPO è Certim Srl, privacy@certim.it verso la quale potranno essere effettuate richieste di qualsiasi natura in merito al trattamento dei dati, all'esercizio dei propri diritti e alle violazioni del diritto alla riservatezza dei dati personali.

Diritti degli interessati

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento UE 679/2016, ossia:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (art. 15 diritto di accesso) contattando il titolare agli indirizzi di riferimento sopra indicati;
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (artt.16 e 17 diritto di rettifica e cancellazione);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.
- il diritto alla portabilità dei dati ex art. 20, ossia di ricevere dalla società i dati personali che riguardano l'interessato e il diritto di chiedere alla stessa di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (es. altro ente pubblico), ove ciò sia consentito dalla base giuridica e secondo le modalità con cui siano stati inizialmente raccolti i dati.
- il diritto all'opposizione, ex art. 21, tranne nei casi in cui il trattamento dei dati sia finalizzato a scopi di pubblico interesse o connesso all'esercizio di un pubblico potere, ovvero legittimo interesse delle società.

Esercizio dei diritti

L'esercizio di questi diritti potrà essere praticato mediante comunicazione al Titolare del Trattamento, privacy@cbaltolvaldarno.it o compilazione di apposito Modulo disponibile sul sito istituzionale dell'ente www.cbaltolvaldarno.it nella **sezione “privacy”**. Inoltre gli interessati avranno sempre il diritto di



proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, contattabile all'indirizzo protocollo@gdpd.it. o mediante il sito <http://www.gdpd.it>.

Ultimo aggiornamento

Questa informativa è aggiornata a Marzo 2022.

Il Titolare si riserva di nominare, diversamente da quanto già fatto, incaricati interni per il trattamento dei dati, Responsabili del trattamento dei dati, Responsabili per la protezione dei dati (DPO), con apposito contratto o atto giuridico equipollente; si riserva altresì di modificare ed aggiornare la seguente informativa a seconda delle esigenze e delle normative in vigore.

L'interessato leggendo la presente, prende visione e si informa del Trattamento eseguito dal Titolare, nonché dei dati ivi conservati e trattati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Arezzo, 2 marzo 2022

Il Titolare del Trattamento